

COMPENDIO DE TARIFARIOS

Servicios de almacén

Índice de secciones

1. Aerosan Chile 2026 — Chile
2. Agunsa Cargo Terminal — Santiago
3. Depocargo — Iquique
4. Depocargo — Santiago
5. FastAir — Santiago, Antofagasta y Punta Arenas

TARIFARIO CHILE 2026

AEROSAN | Importaciones | Vigencia: 01/01/2026 al 31/12/2026

Tarifas por servicio de recepción, almacenaje y entrega

Cargas de importación recibidas en Aeropuerto A.M.B., en almacén Aerosan. Valores en USD.

Rango días	Documentación - Cargo fijo x guía (USD)	Movilización - Cargo fijo hasta 25 kg (USD)	Movilización - Cargo fijo sobre 25 kg hasta 125 kg (USD)	Movilización - Cargo fijo mayor 125 kg y c/125 kg (USD)	Almacenaje - % sobre valor aduanero (USD)
0	39,42	20,62	27,32	16,38	0,00
1	39,42	20,62	27,32	16,38	0,00
2	39,42	20,62	27,32	16,38	0,00
3	39,42	20,62	27,32	16,38	0,00
4	40,94	22,50	35,42	19,12	0,40
5	40,94	22,50	35,42	19,12	0,40
6	41,47	25,31	39,44	21,37	0,57
7	41,47	25,31	39,44	21,37	0,57
8	41,47	25,31	39,44	21,37	0,89
9	41,51	29,25	36,34	25,87	0,89
10	41,51	29,25	36,34	25,87	1,19
11	41,51	29,81	36,99	27,00	1,19
12	41,51	29,81	36,99	27,00	1,31
13	41,51	30,93	38,29	27,56	1,31
14	41,51	30,93	38,29	27,56	1,31
15	41,51	30,93	38,29	27,56	1,50
16	42,18	32,06	39,59	28,68	1,50
17	42,18	32,06	39,59	28,68	1,50
18	42,18	32,06	39,59	28,68	1,93
19	42,18	32,06	39,59	28,68	1,93
20	43,31	33,75	41,53	30,37	1,93

Rango días	Documentación - Cargo fijo x guía (USD)	Movilización - Cargo fijo hasta 25 kg (USD)	Movilización - Cargo fijo sobre 25 kg hasta 125 kg (USD)	Movilización - Cargo fijo mayor 125 kg y c/125 kg (USD)	Almacenaje - % sobre valor aduanero (USD)
21	43,31	33,75	41,53	30,37	2,24
22	43,31	33,75	41,53	30,37	2,24
23	43,31	35,43	43,48	32,62	2,24
24	43,31	35,43	43,48	32,62	2,24
25	43,31	35,43	43,48	32,62	2,24
26	43,31	35,43	43,48	32,62	2,50
27	43,31	37,12	45,43	33,75	2,50
28	43,31	37,12	45,43	33,75	2,50
29	43,31	37,12	45,43	33,75	2,50
30	43,31	37,12	45,43	33,75	2,50
31	44,89	38,25	46,73	34,87	2,86
32	44,89	38,25	46,73	34,87	2,86
33	44,89	38,25	46,73	34,87	2,86
34	44,89	38,25	46,73	34,87	2,86
35	44,89	41,06	49,97	37,68	3,66
36	44,89	41,06	49,97	37,68	3,66
37	44,89	41,06	49,97	37,68	3,66
38	44,89	41,06	49,97	37,68	3,66
39	44,89	41,06	49,97	37,68	3,66
40	44,89	41,06	49,97	37,68	3,66
41	46,12	44,43	53,86	41,62	4,01
42	46,12	44,43	53,86	41,62	4,01
43	46,12	44,43	53,86	41,62	4,01
44	46,12	44,43	53,86	41,62	4,01
45	46,12	44,43	53,86	41,62	4,01
46	47,81	44,43	53,86	41,62	4,37
47	47,81	44,43	53,86	41,62	4,37
48	47,81	44,43	53,86	41,62	4,37

Rango días	Documentación - Cargo fijo x guía (USD)	Movilización - Cargo fijo hasta 25 kg (USD)	Movilización - Cargo fijo sobre 25 kg hasta 125 kg (USD)	Movilización - Cargo fijo mayor 125 kg y c/125 kg (USD)	Almacenaje - % sobre valor aduanero (USD)
49	47,81	44,43	53,86	41,62	4,37
50	47,81	44,43	53,86	41,62	4,37
51	50,06	51,18	61,65	47,81	4,70
52	50,06	51,18	61,65	47,81	4,70
53	50,06	51,18	61,65	47,81	4,70
54	50,06	51,18	61,65	47,81	4,70
55	50,06	51,18	61,65	47,81	4,70
56	51,18	53,43	64,25	50,62	5,09
57	51,18	53,43	64,25	50,62	5,09
58	51,18	53,43	64,25	50,62	5,09
59	51,18	53,43	64,25	50,62	5,09
60	51,18	53,43	64,25	50,62	5,09
61	51,18	53,99	64,90	50,62	5,47
62	51,18	53,99	64,90	50,62	5,47
63	51,18	53,99	64,90	50,62	5,47
64	51,18	53,99	64,90	50,62	5,47
65	51,18	53,99	64,90	50,62	5,47
66	52,87	57,37	68,79	53,99	5,84
67	52,87	57,37	68,79	53,99	5,84
68	52,87	57,37	68,79	53,99	5,84
69	52,87	57,37	68,79	53,99	5,84
70	52,87	57,37	68,79	53,99	5,84
71	53,99	60,18	72,03	56,81	6,20
72	53,99	60,18	72,03	56,81	6,20
73	53,99	60,18	72,03	56,81	6,20
74	53,99	60,18	72,03	56,81	6,20
75	53,99	60,18	72,03	56,81	6,20
76	55,68	73,68	87,61	70,87	6,56

Rango días	Documentación - Cargo fijo x guía (USD)	Movilización - Cargo fijo hasta 25 kg (USD)	Movilización - Cargo fijo sobre 25 kg hasta 125 kg (USD)	Movilización - Cargo fijo mayor 125 kg y c/125 kg (USD)	Almacenaje - % sobre valor aduanero (USD)
77	55,68	73,68	87,61	70,87	6,56
78	55,68	73,68	87,61	70,87	6,56
79	55,68	73,68	87,61	70,87	6,56
80	55,68	73,68	87,61	70,87	6,56
81	56,81	73,68	87,61	70,87	6,95
82	56,81	73,68	87,61	70,87	6,95
83	56,81	73,68	87,61	70,87	6,95
84	56,81	73,68	87,61	70,87	6,95
85	56,81	73,68	87,61	70,87	6,95
86	57,93	80,43	95,40	77,05	7,67
87	57,93	80,43	95,40	77,05	7,67
88	57,93	80,43	95,40	77,05	7,67
89	57,93	80,43	95,40	77,05	7,67
90	57,93	80,43	95,40	77,05	7,67
90 y Más	57,93	80,43 + 0,07 x día	95,40 + 0,07 x día	77,05 + 0,07 x día	7,67

Observaciones y servicios adicionales

6. Temperatura controlada: Ambiente [15°C/25°C] = (0.037 x Kg x Día) + 0.16 x almacenaje; Congelado [hasta -20°C] = (0.042 x Kg x Día) + 0.16 x almacenaje; Mantenión [2°C/8°C] = (0.043 x Kg x Día) + 0.16 x almacenaje; Especial [a solicitud] = (0.052 x Kg x Día) + 0.16 x almacenaje. Mínimos: USD 39 por guía, excepto Especial: USD 56.
7. Vehículos: recargo del 100% sobre el tarifario normal.
8. Mercancías peligrosas (normativa IATA): recargo del 85% sobre el tarifario normal.
9. Animales vivos: recargo del 70% sobre el tarifario normal.
10. Reconocimiento aduanero: USD 42 por guía.
11. Flores: (0.031 x Kg x Día) + 0.05 x almacenaje. Mínimo USD 28 por guía.
12. Envirotainer: (0.011 x Kg x Día) + 0.05 x almacenaje. Mínimo USD 23 por guía; control diario.
13. Asistencia a equipos: cambio de pilas USD 8.32 por pila; recarga de hielo seco USD 8.84 por kilo.
14. Valijas diplomáticas: USD 46 por guía.
15. Tránsitos, trasbordos, COMAT y reexpediciones tramitadas por compañías aéreas: sin almacenaje durante 0-3 días; cobro desde el cuarto día.
16. Atención fuera de horario normal (lunes a viernes 08:30-17:30, excepto festivos): habilitación normal 17:31-20:00, USD 57.20 por guía-manifiesto; adicional 20:01-08:29, USD 62.40.
17. Fotografías/reconocimiento visual posterior al cierre: USD 34.32 carga seca; USD 45.76 temperatura controlada.
18. Videos del proceso de internación y/o despacho: USD 56.16 carga seca; USD 68.64 temperatura controlada.

19. Almacenaje en sector particular o requerimientos especiales autorizados, como repesaje: USD 56.16 por solicitud-guía.
20. Cambio de ubicación: USD 46 por evento-guía.
21. Medición de temperatura: USD 18 por informe.
22. Servicio de prioridades solicitado antes de las 17:30 del día hábil anterior: sin costo si se retira el día del arribo; de lo contrario USD 104 por guía.
23. Equipos/personal exclusivos: grúa horquilla USD 78 por hora; cuadrilla de cuatro personas USD 225 por hora.
24. Capacidad incluida hasta 1.500 kg. Sobre 1.500 kg, grúa USD 195 por hora, mínimo 3 horas.
25. Retiro en pallets Aerosan: USD 22 por unidad si no existe garantía registrada.
26. Operaciones especiales no contempladas: cobro según gastos incurridos.
27. Pago al contado. Pago semanal requiere garantía vigente. No se aceptan cheques de terceros. En festivos, clientes sin garantía/cuenta corriente pagan en efectivo o transferencia.

Definición de guía: mantiene número de manifiesto y fecha de despacho. Si cambia alguno, se cobra un nuevo valor de documentación.

Todos los valores están expresados en dólares estadounidenses y no incluyen IVA.

AGUNSA CARGO TERMINAL

TARIFAS AGUNSA CARGO TERMINAL

Válido desde el 01/08/2026

Aplica a servicios de recepción, almacenaje y movilización de cargas de importación recibidas en Aeropuerto C.A.M.B. Pudahuel, Aduana Metropolitana.

1. Tabla de tarifas

Rango días desde / hasta	Cargo fijo x guía (USD)	Movilización ≤ 20 kg (USD)	Movilización >20 y ≤40 kg (USD)	Sobre 40 kg (USD/kg)	Almacenaje % valor aduanero
0-3	29,70	21,37	23,97	0,09	0,00
4-5	33,40	21,45	25,00	0,12	0,37
6-7	33,78	21,67	26,56	0,14	0,51
8-9	36,84	25,96	29,76	0,16	0,83
10-11	39,72	29,48	33,38	0,17	1,12
12-14	39,72	30,91	33,90	0,17	1,23
15-17	39,72	31,38	34,30	0,17	1,38
18-20	40,37	33,52	36,47	0,17	1,78
21-25	40,37	35,08	38,01	0,17	2,05
26-30	40,37	35,08	38,01	0,17	2,05
31-35	40,37	35,08	38,01	0,17	2,22
36-40	40,37	35,08	38,40	0,17	2,84
41-45	40,37	36,90	39,40	0,17	3,12
46-50	40,37	36,90	39,40	0,17	3,39
51-55	40,37	39,90	41,90	0,17	3,65
56-60	40,37	41,90	43,90	0,17	3,95
61-65	40,37	42,40	44,40	0,17	4,24
66-70	40,37	44,90	46,90	0,17	4,53
71-75	41,10	46,90	48,90	0,17	4,80
76-80	42,20	57,90	59,90	0,17	5,08
81-85	43,20	57,90	59,90	0,17	5,38
86-90	44,30	62,90	64,90	0,17	5,94
91 o más	44,30	62,90	64,90	0,17	6,53

2. Condiciones generales

- Tipo de cambio: USD observado del día en que se realiza la operación de retiro de carga. Los valores son más IVA.
- Los cobros se aplican por número de manifiesto, fecha de recepción y cada guía aérea como una unidad.
- Sobre 2.000 kg por manifiesto-guía aérea: el concepto de movilización hasta 3 días de almacenaje tiene descuentos de 6% para 2.000–4.999 kg; 8% para 5.000–6.000 kg; 12% para 6.001–9.000 kg; 15% para 9.001–15.000 kg; y 20% para más de 15.000 kg.
- Horario de atención: lunes a viernes, de 08:30 a 17:30 horas, excluyendo festivos. Para entregas fuera de horario se requiere habilitación, mediante solicitud expresa y formal por cada documento de retiro: USD 39 día hábil y USD 59 día no hábil.

3. Servicios complementarios

Servicio	Tarifa / condición
Almacenamiento de animales vivos	Recargo de 19% sobre el tarifado normal.
Temperatura 15 °C a 25 °C (refrigerado)	Recargo de 25% sobre tarifa normal.
Temperatura 2 °C a 8 °C	Recargo de 40% sobre tarifa normal.
Temperatura 0 °C	Recargo de 30% sobre tarifa normal.
Temperatura -20 °C (congelado)	Recargo de 70% sobre tarifa normal.
Cambio de pilas para cargas envirotainers	USD 80 por cada cambio, hasta 16 unidades.
Recarga de hielo seco	USD 7 por kilo.
Cargas sobredimensionadas / sobre 1.500 kg	Movilización por grúa especial o grúa pluma; puede contratarse por el cliente o refacturarse al retiro, con 40% de recargo sobre tarifa normal.
Reexpediciones, tránsitos, transbordos y comat	Tarifado desde el cuarto día de almacenaje; sin cobro los tres primeros días solo para líneas aéreas que internen carga permanente con Agunsa Cargo Terminal.
Mercancías peligrosas IATA	Recargo de 80% sobre tarifario normal.
Almacenamiento de vehículos	Recargo de 90% sobre tarifa normal hasta CIF USD 300 mil; 150% sobre CIF USD 300 mil.
Valijas diplomáticas	USD 29 por valija, hasta 50 kg. Si supera 50 kg, se considera carga normal.

4. Otros servicios complementarios

- Reconocimiento de carga: USD 35 por manifiesto/guía aérea y por cada reconocimiento.
- Embalaje de carga: USD 5 por bulto.
- Reparación de embalaje: USD 25 por pallet reparado.
- Etiquetado con etiqueta especial del consignatario: USD 25 hasta 5 pallets y USD 2 por cada pallet adicional.
- Manipulación por embalaje o reembalaje: USD 40 por unidad.

- Re-paletizado: USD 50 por pallet.
- Pesaje de carga: USD 50 por pallet.
- Retiro de carga en pallets de madera de propiedad de Agunsa Cargo Terminal SPA Services: USD 15 por pallet, por día.
- División de bultos en cantidad específica de pallets: USD 15 por pallet y USD 20 cada 40 kg.
- Re-facturación de almacenaje y servicios prestados durante los días en que la carga estuvo en almacén: USD 10 por refacturación.
- Personal de vigilancia constante de la carga en almacén: USD 50 por hora.
- Operador especializado para mover carga dentro del almacén: 20% del subcontrato.
- Dolly común: USD 20 por hora y por Dolly. Dolly de 20 pies: USD 40 por hora y por Dolly.
- Inspección de temperatura de carga refrigerada, congelada o pharma: USD 20 por evento y por pallet.
- Fotografías de la carga: USD 25 por pallet y cada 10 fotos.
- Grúa horquilla: USD 55 por hora. Grúa 1.501–5.000 kg: USD 200 por hora. Grúa 5.000–10.000 kg: USD 350 por hora.

5. Servicios adicionales

Servicio adicional	Tarifa / condición
Verificación de condición fitosanitaria	USD 50 por evento.
Apoyo en tramitación de documentos	USD 50 por tramitación.
Apoyo en entrega de guías aéreas (AWB)	Valor determinado por cada línea aérea.
Apoyo en revisiones de autoridades	Tribunales, SAG, Aduana, etc.: USD 25 por evento.
Escaneo, fotocopiado y digitalización	USD 0,25 por hoja.
Certificación y/o legalización de documentos	USD 15 por documento legalizado.

Documento elaborado a partir de las imágenes proporcionadas. Valores expresados en USD y sujetos a IVA cuando corresponda.

TARIFARIO DE SERVICIOS

Depocargo · Iquique

Valores expresados en USD observado · No incluyen IVA

Tarifas de almacenamiento y movilización

Tramo de días	Documentación USD por guía	Movilización Hasta 25 kg (USD)	Movilización Más de 25 kg (USD)	Almacenaje USD/kg	Almacenaje % valor aduanero
2-3	44,54	20,32	29,70	0,08	0,30
4-5	43,75	20,50	33,79	0,09	0,54
6-9	43,75	24,14	42,24	0,10	0,61
10-12	43,75	28,66	48,27	0,11	0,69
13-15	43,75	34,69	54,31	0,13	0,78
16-20	39,41	35,34	59,80	0,12	0,86
21-25	39,41	38,05	70,67	0,13	1,00
26-30	39,41	43,49	82,90	0,13	1,14
31-35	39,41	48,93	89,70	0,14	1,31
36-40	39,41	53,00	97,85	0,14	1,45
41-50	39,41	58,44	107,37	0,17	1,57
51-60	39,41	63,88	116,88	0,17	1,68
61-70	39,41	67,95	127,75	0,20	1,84
71-80	39,41	74,75	135,91	0,20	1,95
81-90	39,41	81,54	149,50	0,23	2,08
91-más	61,16	75,50	138,42	0,20	(*) + 0,26 × día

Notas generales

- Este tarifario rige para todas las cargas recibidas en este depósito aduanero.
- Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 13:30 y de 14:30 a 17:20. Se excluyen sábados, domingos y festivos.
- Vehículos o similares tienen un recargo del 50% sobre la tarifa normal.
- Para las mercancías que requieran servicio de frío, se aplicará un recargo del 23% sobre la tarifa normal.

Servicios adicionales

- **Servicio de fotocopiado:** USD 1 por cada copia.
- **Servicio de entrega de guías aéreas:** USD 65.
- **Servicio de fotografía a carga (por guía):** Previa solicitud del Cliente vía e-mail.
- **Movilización de carga para toma de fotografía:** USD 15, hasta 5 bultos.
- **Toma de fotografía y envío vía e-mail:** USD 20, hasta 5 bultos.
- **Manipulación de carga de terceros con personal:** USD 40 cada 500 kilos.
- **Entrega de carga Priority:** USD 100 por guía. Entrega en 30 minutos desde la llegada de la carga a Depocargo.

Servicios complementarios

- **Reconocimientos:** USD 53 por cada guía.
- **Habilitación fuera de horario — día hábil:** USD 60 por hora y por guía.
- **Habilitación fuera de horario — día inhábil:** USD 205 + USD 68,5 por hora y por guía, con un mínimo de 2 horas. Se debe avisar con media hora de anticipación al cierre de la oficina.
- **Bultos sobre 1.400 kg y hasta 2.000 kg:** Cobro adicional de USD 100 por hora sobre la tarifa normal, por concepto de uso de equipamiento especial.
- **Bultos sobre 2.000 kg y/o sobredimensionados:** Cobro adicional sobre la tarifa normal, acordado una vez evaluado el requerimiento específico, por concepto de uso de equipamiento especial.

Condición de entrega de carga: La carga será entregada por Depocargo al Cliente sobre camión, siendo de cargo y costo del Cliente la realización de las labores de estiba, amarre, trincado o cualquier otra maniobra que se haga sobre el vehículo de transporte. El hecho de que Depocargo, sus dependientes, empresas proveedoras, transportistas o contratistas pudiese eventualmente colaborar con el Cliente en las labores de estiba de la carga sobre camión, no exime al Cliente de su responsabilidad.

TARIFARIO DE SERVICIOS

Depocargo · SCL

Valores expresados en USD observado · No incluyen IVA

1. Tarifario base - Santiago

Tarifas de documentación, movilización y almacenaje según tramo de días.

Tramo días	Doc. <=30 kg USD/guía	Doc. >30 kg USD/guía	Doc. USD/kg	Mov. <=30 kg USD mínimo	Mov. >30 kg USD mínimo	Almacenaje % valor aduanero
1	33,62	33,62	0,09	17,33	38,08	0,00
2	35,10	35,10	0,09	17,51	38,13	0,00
3	36,94	36,94	0,10	17,66	38,33	0,00
4-5	39,44	39,44	0,11	18,84	40,48	0,39
6-7	41,99	41,99	0,11	20,59	47,02	0,54
8-9	42,87	42,87	0,11	22,03	49,66	0,88
10-11	48,84	48,84	0,12	22,81	54,29	1,24
12-14	49,96	49,96	0,13	23,18	56,06	1,36
15-17	52,06	52,06	0,15	23,67	58,09	1,55
18-20	54,42	54,42	0,15	24,64	59,39	1,99
21-25	57,92	57,92	0,15	25,85	60,66	2,30
26-30	61,12	61,12	0,16	26,82	65,51	2,55
31-35	64,61	64,61	0,16	27,91	70,09	2,91
36-40	71,06	71,06	0,17	28,88	75,75	3,79
41-45	72,51	72,51	0,17	29,61	81,42	4,16
46-50	74,12	74,12	0,17	30,33	86,84	4,52
51-55	75,71	75,71	0,18	30,95	92,53	4,90
56-60	77,32	77,32	0,18	31,55	98,21	5,26
61-65	78,78	78,78	0,18	34,10	103,66	5,65

Tramo días	Doc. <=30 kg USD/guía	Doc. >30 kg USD/guía	Doc. USD/kg	Mov. <=30 kg USD mínimo	Mov. >30 kg USD mínimo	Almacenaje % valor aduanero
66-70	80,52	80,52	0,18	36,40	109,33	6,30
71-75	81,98	81,98	0,19	37,61	114,75	6,67
76-80	83,57	83,57	0,24	41,25	120,45	7,06
81-85	88,58	88,58	0,28	43,81	126,12	7,48
86-90	91,92	91,92	0,29	46,35	131,58	8,25
91-más	95,26	95,26	0,29	48,66	137,25	9,09

2. Recargos y descuentos según tipo de carga o documento

Concepto	Tarifa / recargo	Condición o alcance
Temperatura controlada / almacenamiento de envirotainer	35% sobre tarifa normal + USD 25	Cámaras: 2–8 °C; 15–25 °C; congelado (-20 °C)
Asistencia a envirotainer - cambio de pilas	USD 90	Recambio de 16 pilas; solicitado expresamente por el cliente
Asistencia a envirotainer - recarga de hielo seco	USD 9/kg	Solicitado expresamente por el cliente
Mercancías peligrosas	85% hasta el 3er día; 100% desde el 4to día	Sobre tarifa normal
Animales vivos	60% sobre tarifa normal	Almacenamiento
Valijas diplomáticas	USD 50 hasta 50 kg; sobre 50 kg, tarifado normal	Según peso
Vehículos, helicópteros o similares	100% sobre tarifa normal	Recargo
Carga en condición de reexportación	15% de rebaja entre 25 y 49 días; 30% sobre 49 días	Sobre tarifa de almacenaje
Mercancías de tratamiento especial / requerimientos específicos	50% sobre tarifa normal	Incluye volumen no manipulable con equipos propios, peso sobre 4.500 kg, carga de alto valor, armas, etc.

3. Servicios adicionales

Servicio	Valor	Condición / alcance
Habilitación con aviso	USD 50	Fuera de horario; aviso el día anterior o el mismo día con 2 h de anticipación hasta las 17:00
Habilitación sin aviso previo	USD 100	Fuera de horario de atención
Prioridad internación	USD 100	Desde ingreso de carga hasta envío de papeleta en 180 minutos
Prioridad despacho	USD 100	Desde solicitud hasta entrega efectiva en 45 minutos; incluye gestión de estacionamiento prioritaria
Reconocimiento	USD 50	
Fotografía de etiquetas	USD 30/AWB	Hasta 5 bultos
Reetiquetado por equipo Depocargo	USD 50	Solicitud con anticipación; respuesta en 3 h
Reetiquetado por personal del cliente	USD 30	Solicitud con anticipación; respuesta en 3 h
Fotocopias / impresión	USD 1	
Reporte de seguridad de reclamos - carga internada en Depocargo	USD 40	Cuando el reclamo no es responsabilidad de Depocargo
Reporte de seguridad de reclamos - carga a otros terminales	USD 60	Cuando el reclamo no es responsabilidad de Depocargo
Reporte de imágenes de la carga	USD 30	
Multa por reemplazo de papeleta / aclaración aduana	USD 100	
Operario	USD 20/hora	
Almacenaje seguridad en altura	USD 60	
Grúa de alto tonelaje	USD 240/hora	
Cambio de ubicación	USD 50	
Trasvasije	USD 1/kg	
Rearmado de pallet	USD 25	

Servicio	Valor	Condición / alcance
Tractado entre terminales	USD 70	Solicitud con 1 hora de anticipación
Tractado a zona de carga nacional	USD 120	Solicitud con 1 hora de anticipación
Gastos administrativos	USD 30	Notas de crédito por cambio de datos atribuido a cliente, devoluciones por pagos erróneos o cambio de destinatario de factura
Costos operacionales - servicio especial	USD 300	
Entrega de guías aéreas (AWB)	USD 60 cada una	
Servicio documental depósito franco	USD 100	

Importante: Las prioridades de internación y despacho requieren solicitud el día hábil anterior hasta las 17:00 horas y confirmación por Customer Service.

4. Habilitaciones fuera de horario

Horario de atención: lunes a viernes, de 08:30 a 17:30 horas. Para solicitar entrega de carga fuera de este horario, se requiere solicitud previa al correo habilitaciones@depocargo.cl.

5. Consideraciones operativas

- El carguío estándar a camión será realizado hasta un peso de 1.500 kg.
- Para pesos entre 1.501 y 5.000 kg, o carga sobredimensionada que requiera grúa especial en ese rango, se aplicará un cobro adicional de USD 240 por hora.
- Para pesos entre 5.001 y 10.000 kg, el consignatario o su representante podrá arrendar directamente una grúa a un tercero. La responsabilidad del carguío será del consignatario o su representante. Si se solicita a Depocargo gestionar el subarriendo, se aplicará un cobro adicional de 20% sobre el costo del servicio subcontratado.
- Si por las características de la carga esta no puede descargarse de un dolly, se aplicará USD 20 por hora para dolly común y USD 50 por hora para dolly de 20 pies.
- La carga será entregada por Depocargo al cliente sobre camión. Serán de cargo y costo del cliente las labores de estiba, amarre, trincado o cualquier otra maniobra sobre el vehículo de transporte. La eventual colaboración de Depocargo, sus dependientes, empresas proveedoras, transportistas o contratistas no exime al cliente de su responsabilidad.

6. Nota comercial

Todos los valores indicados están expresados en dólares estadounidenses (USD observado) y no incluyen IVA. Las tarifas y servicios se aplican conforme a las condiciones, anticipaciones y alcances indicados en este documento.

TARIFARIO FASTAIR

En la siguiente tabla informamos el tarifario según período (días de almacenaje) y también los costos de cada uno de nuestros servicios:

Tarifas por almacén · Santiago

Días	Cobro fijo (US\$/Doc.)	0–50 Kgs	Peso más de 50 Kgs	Valor aduanero (%)
0–3	35.66	15.47	18.48 + 0.1×Kgs	0
4–5	41.17	17.83	20.59 + 0.1×Kgs	0.37
6–7	41.17	20.19	28.06 + 0.1×Kgs	0.53
8–9	41.17	22.55	31.86 + 0.11×Kgs	0.88
10–11	41.17	23.34	41.56 + 0.11×Kgs	1.15
12–14	41.17	26.75	48 + 0.11×Kgs	1.27
15–17	41.17	28.06	52.06 + 0.11×Kgs	1.38
18–20	41.17	34.75	65.03 + 0.11×Kgs	1.75
21–25	41.17	39.60	73.55 + 0.11×Kgs	2.01
26–30	41.17	43.53	79.59 + 0.11×Kgs	2.26
31–35	41.17	49.04	88.63 + 0.11×Kgs	2.63
36–40	41.17	54.68	101.10 + 0.11×Kgs	3.14
41–45	41.17	59.52	109.50 + 0.11×Kgs	3.52
46–50	41.17	64.41	117.48 + 0.11×Kgs	3.64
51–55	41.17	69.76	127.32 + 0.11×Kgs	4.14
56–60	41.17	73.04	133.36 + 0.11×Kgs	4.26
61–65	41.17	78.28	142.79 + 0.11×Kgs	4.65
66–70	41.17	83.40	152.37 + 0.11×Kgs	5.02

71–75	41.17	87.07	$158.80 + 0.11 \times \text{Kgs}$	5.27
76–80	41.17	92.44	$168.23 + 0.11 \times \text{Kgs}$	5.78
81–85	41.17	97.16	$177.94 + 0.11 \times \text{Kgs}$	6.02
86–90	41.17	101.75	$186.19 + 0.11 \times \text{Kgs}$	6.27
91 y más	41.17	(*) + 1.3×día	(*) + 2.5×día	(*) + 0.1×día

(*) Suma al período anterior.

Tarifas por almacén · Antofagasta

Días	Cobro fijo (US\$/doc.)	0–50 Kgs	Peso más de 50 Kgs	Valor aduanero (%)
0–2	32.42	14.60	$22.66 + 0.1 \times \text{Kgs}$	0.21
3–4	37.43	16.65	$25.04 + 0.1 \times \text{Kgs}$	0.68
5–6	37.43	18.71	$30.27 + 0.1 \times \text{Kgs}$	0.91
7–8	37.43	20.76	$33.73 + 0.11 \times \text{Kgs}$	1.14
9–10	37.43	21.45	$42.56 + 0.11 \times \text{Kgs}$	1.32
11–12	37.43	24.41	$48.40 + 0.11 \times \text{Kgs}$	1.44
13–14	37.43	26.70	$52.10 + 0.11 \times \text{Kgs}$	1.84
15–17	37.43	32.78	$63.89 + 0.11 \times \text{Kgs}$	2.09
18–20	37.43	38.33	$71.64 + 0.11 \times \text{Kgs}$	2.36
21–25	37.43	40.76	$77.12 + 0.11 \times \text{Kgs}$	2.75
26–30	37.43	45.77	$85.35 + 0.11 \times \text{Kgs}$	3.28
31–35	37.43	50.90	$96.68 + 0.11 \times \text{Kgs}$	3.67
36–40	37.43	56.07	$105.35 + 0.11 \times \text{Kgs}$	3.96
41–45	37.43	62.17	$114.82 + 0.11 \times \text{Kgs}$	4.40

46–50	37.43	68.23	$124.28 + 0.11 \times \text{Kgs}$	4.81
51–55	37.43	72.44	$133.92 + 0.11 \times \text{Kgs}$	5.13
56–60	37.43	77.03	$142.46 + 0.11 \times \text{Kgs}$	5.36
61–65	37.43	77.01	$143.28 + 0.11 \times \text{Kgs}$	6.04
66–70	37.43	80.10	$149.01 + 0.11 \times \text{Kgs}$	6.27
71–75	37.43	88.65	$157.71 + 0.11 \times \text{Kgs}$	6.84
76–80	37.43	89.52	$165.58 + 0.11 \times \text{Kgs}$	7.19
81–85	37.43	93.94	$173.93 + 0.11 \times \text{Kgs}$	7.54
86–90	37.43	98.70	$182.62 + 0.11 \times \text{Kgs}$	6.27
91 y más	37.43	(*) + 1.3×día	(*) + 2.5×día	(*) + 0.1×día

(*) Suma al período anterior.

Tarifas por almacén · Punta Arenas

Días	Cobro fijo (US\$/doc.)	0–50 Kgs / 0–30 Kgs	Peso más de 50 / 30 Kgs	Valor aduanero (%)
0–1	8.81	8.58	$6.82 + 0.02 \times \text{Kgs}$	0
2–3	19.31	5.96	$11.37 + 0.02 \times \text{Kgs}$	0.21
4–5	19.31	7.75	$15.17 + 0.04 \times \text{Kgs}$	0.26
6–9	19.31	9.65	$19.97 + 0.04 \times \text{Kgs}$	0.31
10–12	19.31	12.99	$24.75 + 0.04 \times \text{Kgs}$	0.34
13–15	19.31	16.09	$30.99 + 0.05 \times \text{Kgs}$	0.41
16–20	19.31	19.31	$37.29 + 0.05 \times \text{Kgs}$	0.52
21–25	19.31	22.66	$43.53 + 0.06 \times \text{Kgs}$	0.61
26–30	19.31	25.87	$51.78 + 0.06 \times \text{Kgs}$	0.69

31–35	19.31	29.09	$55.16 + 0.07 \times \text{Kgs}$	0.80
36–40	19.31	32.30	$61.93 + 0.07 \times \text{Kgs}$	0.89
41–50	19.31	35.52	$68.13 + 0.08 \times \text{Kgs}$	0.95
51–60	19.31	38.74	$74.38 + 0.10 \times \text{Kgs}$	1.04
61–70	19.31	41.96	$80.60 + 0.11 \times \text{Kgs}$	1.14
71–80	19.31	45.18	$86.71 + 0.11 \times \text{Kgs}$	1.21
81–90	19.31	48.40	$92.89 + 0.14 \times \text{Kgs}$	1.28
91 y más	48.28	$(*) + 1.3 \times \text{día}$	$(*) + 2.5 \times \text{día}$	$(*) + 0.1 \times \text{día}$

(*) Suma al período anterior.

Servicios adicionales

Servicios Especiales

Servicio	Condiciones y tarifa
Atención Express — Prioridad de Internación	US\$ 0,14 por kg. Solicitudes menores a 290 kg: cargo fijo US\$ 40,00. SLA: Pharma/Temperatura/Perecible 3 h; Seca PAX 4 h aprox.; Seca CAO y GHA 5 h aprox., desde arribo de vuelo. Aplicable a operaciones especiales; no aplica a cargas provenientes de otros almacenes. El incumplimiento anula el costo asignado, previa revisión.
Atención Express — Retiro programado	US\$ 40,00 + US\$ 0,030/kg sobre 500 kg. Entrega en ventana previamente definida; solicitud vía web, sujeta a factibilidad de Fast Air. No exime al tramitador de la fila de caja ni de otras actividades.
Habilitaciones	Entrega en horario inhábil: lunes a viernes después de 18:30 y hasta 8:30; sábados, domingos y festivos. Cargo fijo US\$ 50,00 por HAWB; sobre 500 kg, recargo US\$ 0,040/kg.
Facturación remota	Enviar solicitud a grp_fastonline@fastair.cl . Asunto: “FACTURACIÓN REMOTA” + código agencia + “CON/SIN CRÉDITO”. Adjuntar solo documentos necesarios, sin guías de despacho. Sin crédito: se enviará factura y datos de transferencia. Documentación y factura se remiten digitalmente en el mismo correo.

Protocolo de Seguridad

Servicio	Condiciones y tarifa
Internación de Carga Secure (Valorada)	Cargo fijo US\$ 220,00 por guía aérea. SLA de internación y entrega: 1 hora desde arribo. Incluye sincronización con estación de origen, coordinación con seguridad aeroportuaria y propia, registro fotográfico y comprobantes de entrega, e internación y entrega exclusiva.
Internación de Carga Vulnerable (High Tech)	Sincronización con estación de origen y coordinación con seguridad aeroportuaria y propia para seguimiento en descarga, tractado e internación.
Fotografía de carga — Internación	Solicitud vía web máximo 12 h antes del ETA. Hasta 6 skids: US\$ 30,00; sobre 6: US\$ 4,00 por skid adicional.
Fotografía de carga — Anomalía	Incluye cargo extra por movilización, según punto 21. Hasta 6 skids: US\$ 70,00; sobre 6: US\$ 8,00 por skid adicional.

Control de Temperaturas

Servicio	Condiciones y tarifa
Cámaras	Frío (2–8 °C): tarifario normal +40%. Frío especial: +45%. Congelado (–20 °C): +60%. Ambiente (15–25 °C): +40%.
Almacenamiento de flores	Tarifario normal +40%.
Almacenamiento de Envirotainer	Recargo 25% sobre tarifario normal. Dependiente de red eléctrica: 30%. Recarga de hielo seco: US\$ 8,00/kg. Recambio de pilas: US\$ 90,00 por recambio de 16 pilas. Contenido sujeto a almacenaje según tarifario normal.

Aliados a tu operación

Servicio	Condiciones y tarifa
Manipulación de carga	Reconocimiento: US\$ 45 por reconocimiento. Etiquetado, repesaje, reembalaje, división, cambios de ubicación/rótulo o corrección de rotulado: hasta 6 skids US\$ 40,00; sobre 6, US\$ 4,00 por skid adicional.
Almacenamiento en ULD y/o Dolly	Recargo 25% sobre costo de almacenaje.
Retiro de pallets de madera (skid) Fast Air	US\$ 20,00 por unidad. Solicitar antes de la facturación.
Grúas y cuadrillas	Capacidad normal hasta 3.000 kg. Grúa para 3.000–7.000 kg: US\$ 165,00/hora y fracción. Pluma sobre 7.000 kg: 130% del valor de hora de arriendo pagado a Concesionaria, previa coordinación y disponibilidad. Grúa horquilla dedicada con operador: US\$ 60,00/hora y fracción. Cuadrilla dedicada hasta 4 personas, sin grúa: US\$ 220,00/hora y fracción. Grúa y cuadrilla: solicitar vía web con 48 h de anticipación.
Mercancías peligrosas, vehículos y accesorios	Recargo 85% hasta el tercer día sobre tarifario normal; desde el cuarto día, 100%. Mercancías peligrosas: las consideradas por IATA.

Otros Servicios

Servicio	Condiciones y tarifa
Reingresos	El porcentaje de valor aduanero se reemplaza por porcentaje del valor CIF.
Almacenaje de valijas diplomáticas	US\$ 50,00 por guía aérea master hasta 50 kg. Sobre 50 kg: tarifario normal.
Servicios exentos o con períodos sin costo	Transbordos, tránsitos y reexpediciones (guías consolidadas hasta destino final nacional distinto de SCL): exentos hasta el día 3; desde el día 4, tarifario normal como primer período. Transbordo, tránsito, reexpediciones y COMAT retirados con S.T.D.F.A.,

Almacenamiento de animales vivos (AVI)	Recargo 50% sobre tarifario normal, exceptuando mascotas domésticas: perros, hurones, conejos y gatos.
Impresiones y fotocopias	US\$ 0,12 por hoja blanco y negro. Solicitar antes de la facturación.
Manipulación por otras razones	Hasta 6 skids: US\$ 50,00; sobre 6: US\$ 5,00 por skid adicional.

Condiciones generales

Los servicios externos prestados por terceros serán de cargo del cliente.

Para anulación de servicios, solicitar vía portal web y/o correo cscargascl@fastair.cl máximo 12 h antes del arribo de vuelo (ETA) y/o dentro del horario hábil del día anterior, según aplique. De lo contrario, no se podrá considerar anulación.

Todos los valores indicados en dólares o porcentajes no consideran IVA, exceptuando retiro de documentos.